

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

GRAU DE SATISFAÇÃO

**ALUNOS**

Grupo Coordenador de Autoavaliação

Molares, julho 2019

## Índice

NOTA INTRODUTÓRIA .....	3
TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS ALUNOS .....	5
ANÁLISE RESUMIDA .....	6
ANOTAÇÕES APRESENTADAS .....	6
CONCLUSÃO .....	7

## NOTA INTRODUTÓRIA

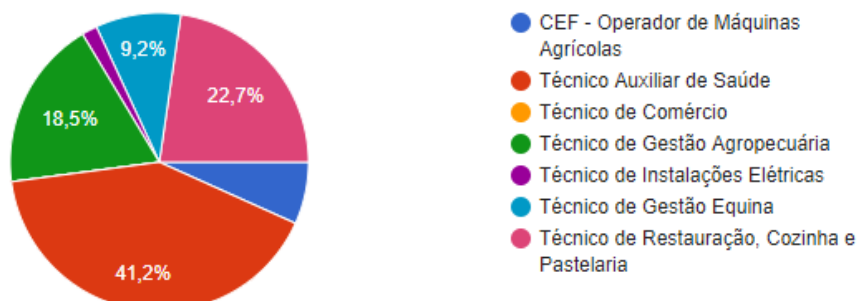
A Escola Profissional de Fermil, Celorico de Basto só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e as suas fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante para a escola auscultar a opinião dos seus alunos, através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos. As respostas ao questionário foram exclusivamente relativas à Escola.

O questionário teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a caracterização do curso dos inquiridos.

Os questionários de avaliação da satisfação dos alunos foram aplicados, na escola, às turmas CEF, 10ºTAS, 10ºTRE, 10ºTGEQ, 10ºTPAP, 11ºTPAP, 11ºTGEQ e 12ºTAS, em modo online, através do Google Formulários, no dia 17 de maio. Para além destas turmas, também foi disponibilizado o link através dos diretores de turma e/ou diretores de curso para as restantes turmas que se encontravam em Formação em Contexto de Trabalho, nesta data. Os questionários estiveram disponíveis de maio a julho de 2019, tendo-se obtido um total de **119** respostas, num universo de 205 alunos, correspondendo a uma adesão de 58%.

## Curso que frequenta

119 respostas



A escala aplicada foi de 0 a 5, sendo que o nível 0 (zero) corresponde a “não Concordo Nada”, 1 “não Concordo”, 2 “não Concordo nem Discordo”, 3 “Concordo em parte” 4 “Concordo” e 5 “Concordo completamente”. O questionário possuía, ainda, o campo “Não Sabe”, para aqueles que não quisessem opinar sobre eventual critério de avaliação ou o mesmo não se aplicasse à situação em análise. Havia, ainda, um campo de resposta aberta, para o(s) aluno(s) poder(em) deixar a(s) sua(s) sugestões para a satisfação plena.

## TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS ALUNOS

	NÃO CONCORDO NADA		NÃO CONCORDO		NÃO CONCORDO NEM DISCORDO		CONCORDO EM PARTE		CONCORDO		CONCORDO PLENAMENTE		NÃO SABE		MÉDIA POR QUESTÃO
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1. Conheces os normativos do teu curso (normativos específicos, regulamento PAP, FCT, ...) e o regulamento interno da escola.	0	0	0	0	4	3	9	8	34	29	68	57	4	3	4,4
2. Os professores dão a conhecer os objetivos da disciplina/módulo/UFCD e os respetivos critérios de avaliação.	0	0	0	0	1	1	7	6	14	12	97	82	0	0	4,7
3. Os professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos nas aulas.	1	1	0	0	3	3	5	4	30	25	80	67	0	0	4,5
4. Os professores procuram motivar-te e inculcar-te hábitos de estudo e de trabalho autónomo.	0	0	0	0	4	3	8	7	44	37	62	52	1	1	4,4
5. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.	1	1	1	1	2	2	24	20	44	37	45	38	2	2	4,1
6. A avaliação das aprendizagens é clara.	0	0	1	1	3	3	9	8	42	35	63	53	1	1	4,4
7. Os professores da escola ensinam bem.	0	0	0	0	1	1	13	11	33	28	71	60	1	1	4,5
8. As atividades, nomeadamente as visitas de estudo, que tens feito ajudam-te a aprender mais e melhor.	0	0	1	1	4	3	3	3	25	21	85	71	1	1	4,6
9. Sei que posso apresentar as minhas ideias (sugestões e críticas), ao Diretor, professores, e que sou ouvido.	0	0	1	1	2	2	7	6	36	30	72	61	1	1	4,5
10. Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	1	1	0	0	5	4	13	11	37	31	60	50	3	3	4,3
11. Os alunos tratam com respeito o pessoal não docente.	0	0	0	0	2	2	7	6	21	18	88	74	1	1	4,7
12. Os espaços escolares apresentam-se limpos.	0	0	0	0	2	2	9	8	34	29	73	61	1	1	4,5
13. Os espaços escolares apresentam-se limpos.	0	0	0	0	2	2	4	3	24	20	87	73	2	2	4,7
14. Os espaços das atividades letivas são adequadas e possuem as condições necessárias.	0	0	0	0	1	1	6	5	33	28	78	66	1	1	4,6
15. Estás satisfeito com os espaços desportivos, de recreio de apoio à formação.	2	2	0	0	3	3	6	5	32	27	76	64	0	0	4,5
16. As refeições do refeitório são de qualidade.	0	0	2	2	14	12	30	25	39	33	33	28	1	1	3,7
17. A Biblioteca escolar responde, no essencial, às necessidades dos alunos.	2	2	0	0	2	2	10	8	36	30	65	55	4	3	4,4
18. Estou satisfeito com os horários dos serviços (Biblioteca, Serviços de Administração escolar, direção de turma e bar).	3	3	0	0	3	3	18	15	41	34	54	45	0	0	4,2
19. A escola promove boas relações entre todos os seus elementos.	1	1	1	1	2	2	6	5	35	29	73	61	1	1	4,5
20. Recebo informação adequada quanto às minhas opções escolares e saídas profissionais.	1	1	0	0	3	3	8	7	22	18	84	71	1	1	4,6
21. Sinto-me esclarecido e acompanhado pelo Diretor de curso.	2	2	1	1	1	1	8	7	21	18	86	72	0	0	4,5
22. Recomendo esta escola a um amigo.	3	3	1	1	1	1	6	5	20	17	87	73	1	1	4,5
TOTAL QUESTIONÁRIOS 119															

## ANÁLISE RESUMIDA

Da análise dos questionários aplicados aos alunos verificou-se que os mesmos estão muito satisfeitos com a Escola, uma vez que apenas uma das respostas apresenta uma média abaixo dos 4 (3,7), a que se refere às refeições do refeitório.

A maioria das respostas apresenta uma média entre 4 e 4,5. Seis questões têm média superior a 4,5 e estão relacionadas com as condições do espaço, as visitas de estudo serem adequadas à formação e ao conhecimento dos objetivos e os critérios de avaliação dos módulos.

## ANOTAÇÕES APRESENTADAS

Em cada uma das questões havia um campo de resposta aberta, para os alunos poderem deixar as suas sugestões para a concordância ser completa. A seguir, no presente relatório, elencam-se as anotações feitas por alguns alunos.

- Admitiram não saber onde consultar os normativos do curso. Os que conhecem estes normativos sugeriram que os mesmos devem ser mais elucidativos e que a informação relativa às Provas de Aptidão Profissional deve chegar de forma mais atempada;
- Referiram que alguns professores:
  - deviam ajudar mais os alunos, *“alguns professores deviam ajudar mais alguns alunos com falta de capacidade para estudar e concentrar nas aulas”*;
  - deviam ser mais rigorosos com os alunos que não respeitam as regras da sala de aula, impondo mais respeito;
  - não demonstraram interesse nas aulas passando uma imagem negativa aos alunos;
  - não explicam *“cada um tem os seus métodos e formas de transmitir os conteúdos. Alguns bons outros não tão bons. Deviam talvez observar quando a sua estratégia de ensinar não é favorável aos alunos”*.
- Por vezes os alunos querem dar opinião, mas os professores não aceitam as suas sugestões e reagem com desagrado;
- Apontaram desânimo nas funções do pessoal não docente, em parte, devido a existirem muitos alunos que não respeitam os assistentes operacionais;

- Referiram que os espaços não são limpos com a devida frequência, principalmente as salas de aula. Os funcionários deviam ser mais rigorosos com os alunos, exigindo que estes mantivessem os espaços assados, nomeadamente os espaços de convívio;
- Mencionaram que a ligação à internet é bastante lenta e os computadores da sala de informática apresentam muitos problemas;
- Sugeriram a existência de uma sala de lazer para ocupar os tempos livres e melhores espaços para colocar a mesa de ténis. Avançaram, ainda, com a sugestão de reparação da mesa futebol (matraquilhos);
- Apontaram, também, a necessidade de se proceder à melhoria da confeção das refeições, nomeadamente no que se refere à qualidade, variedade e tempero;
- Em relação à Biblioteca, solicitaram uma alteração no horário, que contemple a abertura no fim das aulas e/ou à hora do almoço. Sugeriram, ainda, que se proceda à atualização do seu stock;
- Em relação aos Serviços (biblioteca, serviços administrativos escolares, direção de turma e bar), referiram que, por vezes, os serviços só estão disponíveis no tempo em que estão a decorrer as aulas. Quanto ao serviço de bar, os alunos confessaram que deveria abrir mais cedo e manter-se aberto à hora do almoço.

## CONCLUSÃO

A Escola tem como objetivo corresponder às expectativas dos seus stakeholders, promovendo neste sentido uma estratégia baseada no desenvolvimento de mecanismos de avaliação de qualidade e de satisfação.

Nesta linha, será dada continuidade a estes instrumentos de auscultação, que permitem recolher informação fundamental ao desenvolvimento de planos de melhoria contínua. Assim, estas avaliações, tendencialmente mais abrangentes, continuar-se-ão a realizar, sendo o link para o questionário online disponibilizado pelo menos uma vez por ano.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas intermédias e respetivos elementos da

comunidade educativa conheçam não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas. Nesta perspetiva, o presente relatório ficará disponível online no site da Escola, podendo ser consultado por qualquer interessado.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na Escola. Com este contributo acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas, oferecer um ensino de maior qualidade e dar uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.